

Conflicthantering

Een 2-daagse waarin de vaardigheden worden getraind om belangen tegenstellingen op een soepele manier boven tafel te krijgen. Daardoor ontstaat er een situatie waar beide partijen aan mee willen werken. Waarna je uiteindelijk een win-win situatie krijgt.

Kernwoorden: conflict, ontstaan van, oorzaken, belangen, gesprekstechnieken, weerstand, oplossing, conflictmodel

	Naam training	CONFLICTHANTERING
	Duur training	2 x 1 dag met een tussenliggende periode van 3 weken
	Doelgroep	HBO werk- en denkniveau
	Inhoud	Conflicten ontstaan op inhoud en verergeren door gebreken in het proces. Deze training geeft aandacht aan de stadia waar je doorheen gaat bij het oplossen van een conflict, maar ook aan het proces dat daarvoor nodig is. We maken hiervoor gebruik van feedback geven, informatie uitwisselen, omgaan met emoties en herkaderen.
	Groepsgrootte	Maximaal 8 personen.
	Prijs p.p.	€ 500,- p.p. bij een groepsgrootte van 8 personen
	Verblijfskosten	Voor de opdrachtgever. Kan in-huis gegeven worden, maar ook op een externe locatie
	Eindresultaat	Je bent beter in staat conflicten vóór te zijn en als je er één hebt, kun je deze tot een goed einde brengen. In beider belang!