


---

## Klantgerichtheid

Een training Klantgerichtheid, waarin het bewustzijn wordt verhoogd dat wij door onze klant onze boterham verdienen. De attitude wordt bewust gemaakt en vaardigheden worden getraind om deze attitude vorm te geven. Daardoor krijgt de klant redenen om trouw te blijven en ook zijn volgende aankoop bij jou te doen.

---

	Naam training	<b>KLANTGERICHTHEID</b>
	Duur training	1 dag met een terugkombijeenkomst na 4 weken van ½ dag
	Doelgroep	Medewerkers die in direct contact met de klant staan en daarin puntjes op de i willen zetten of een opfrissing nodig hebben om weer te weten hoe we klanten willen benaderen in het contact.
	Inhoud	Belang van de klant, lifetime customer revenu, behoefte versus product, wat verwachten klanten, attitude, organisatie, omgaan met weerstand, klantgerichte communicatiestijl, afspraak is doen wat je belooft, omgaan met emoties.
	Groepsgrootte	Maximaal 10 personen
	Prijs p.p.	€ 270,- p.p. bij een groepsgrootte van 10 personen.
	Verblijfskosten	Voor de opdrachtgever. Kan in-huis gegeven worden, maar ook op een externe locatie
	Eindresultaat	Tevreden klanten die zich serieus benaderd voelen en daarom terug blijven komen